

重要事項説明書

【修理についての説明事項】

- ・端末を分解、修理することによりメーカーやキャリアの保証対象外となります。
- ・修理作業の特性上、端末に傷やへこみが生じる場合がございます。
- ・使用部品はメーカー純正品ではございません。同等性能の互換品を使用しているため色味、明るさ、感度などが変わる場合がございます。
- ・修理時はおお客様のデータ領域に一切触れない為、万が一データの変化や消失等があった場合でも当店は一切の責任を負いかねます。
- ・端末を分解することで防水防塵機能は低下し、修理後の防水防塵機能についての保証は致しかねます。
- ・お客様都合による修理キャンセル時や、端末の損傷が酷く修理が出来ない場合でも作業費用3,000円(税込)が掛かります。
- ・水没している端末や正常に電源が入らない端末はデータ復旧が目的となり、修理品の継続的な使用を保証するものではありません。

修理後に再度同様の症状が発生する可能性がある為、修理品の受け取り後は速やかにバックアップを作成し、端末の買替をご検討ください。

また上記の理由から、当店でデータが取り出せる状態と判断した場合は修理費用が発生します。

- ・画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されない場合があります。使用上の問題はありません。(iPhone XS以降)

【保証についての説明事項】

- ・当店で交換した部品の初期不良症状に限り、修理後の保証対象となります。保証内容については以下の通りです。

【iPhone】修理完了後の引渡日から3ヶ月間。左記の期間内に1回限り。

【その他スマートフォン・タブレット・ゲーム機等】修理完了後の引渡日から1ヶ月間。左記の期間内に1回限り。

※保証や再修理を受ける為の交通費、駐車場代、送料、逸失利益、間接的に発生した損害等については一切の責任を負いません。

- ・修理中の故障、破損、状態の悪化については以下の通り対応いたします。

①故障、破損、状態の悪化が当店の修理作業が原因と認められた場合

可能な限り当店で修理を行い、端末を返却いたします。

修理が出来ないと判断された場合、当該端末の中古品の弁償、または相当する金額を上限として弁償対応いたします。

②故障、破損、状態の悪化が当店の修理作業が原因と認められない場合

故障が発覚した時点で原因についてお客様同席の上で確認し、当店の故意または過失によるものと断定出来ない場合、当社は代替機の提供や弁償等の金銭的な補償を一切行いません。

上記①または②の場合でも端末を使用出来なかった期間の逸失利益等については一切の責任を負わないものとします。

また、修理作業や端末の弁償が完了した時点で、修理受付時にご案内した金額は満額頂戴いたします。

- ・以下の項目に該当する場合は保証対象外となります。

①修理箇所以外の故障または不具合

②水没歴がある端末、受付時点で電源が入らない端末、正常に起動しない端末、または当店で動作の確認が出来ない端末

③再修理受付時、修理直後には存在しない水没痕、ガラス割れ、液晶漏れ、フレームの変形などがある端末

重要事項説明書を確認し、理解の上修理を依頼します。

年 月 日 氏 名

2023年2月8日改訂版